

平成 28 年 12 月 8 日  
独立行政法人国民生活センター

## ヘアドライヤーの取り扱いに注意 —発火、火花の発生によるやけどや、髪の毛が吸い込まれて抜けなくなることも—

### 1. 目的

ヘアドライヤーは一般家庭に広く普及し、日常的に使用されています。2015 年度の国内出荷台数は 494 万台にのぼります<sup>(注1)</sup>。

PIO-NET<sup>(注2)</sup>には、2011～2015 年度の間に「ヘアドライヤー」に関する相談が毎年 100 件以上寄せられています。この中には危害・危険情報<sup>(注3)</sup>が毎年 50～70 件程度含まれており、「コードの付け根から火花が出てやけどをした」、「髪の毛が吸い込まれて取れなくなり、はさみで切った」等の事例が見られました。

そこで、これらの相談事例をもとに、消費者にヘアドライヤーの使用実態等についてのアンケートを実施するとともに、一般家庭で使用中のヘアドライヤーに関する調査、コードの損傷不具合や、ヘアドライヤーによる髪の毛の吸い込みについて再現テストを行い、注意喚起及び情報提供を行います。

(注 1)一般社団法人 日本電機工業会調査より

(注 2)PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）とは、国民生活センターと全国の消費生活センター等をオンラインネットワークで結び、消費生活に関する相談情報を蓄積しているデータベースのことです。

(注 3)「危害・危険情報」とは、商品・役務・設備に関連して、身体にけが、病気等の疾病（危害）を受けたという情報（危害情報）と、危害を受けたわけではないが、そのおそれがある情報（危険情報）を合わせたものです。

### 2. テスト実施期間

検体購入：2016 年 9～10 月

テスト期間：2016 年 9～11 月

### 3. ヘアドライヤーの概要

#### (1) ヘアドライヤーの形状

一般的に販売されているヘアドライヤーは、持ち手が独立している形状のもの（以後「標準型のヘアドライヤー」とする）や、持ち手とブラシが一体化している形状のもの（以後「カールドライヤー」とする）が主流となっています(写真1)。

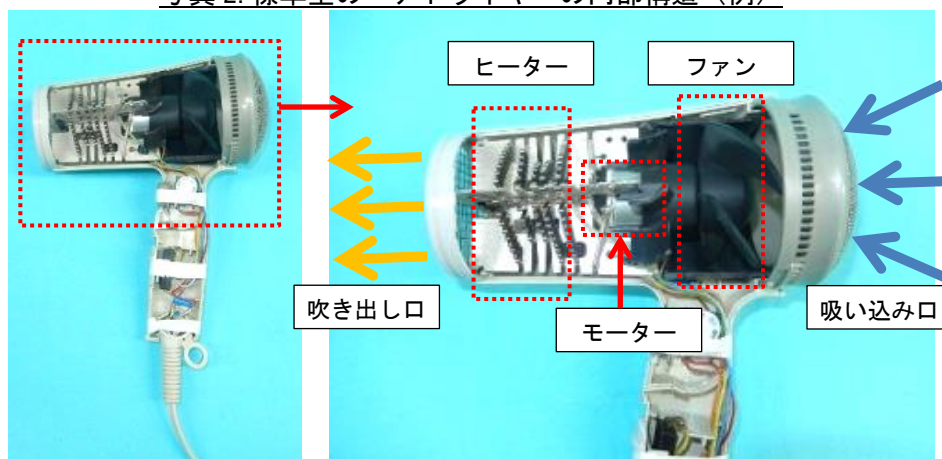
写真1. ヘアドライヤーの主な形状（例）



#### (2) ヘアドライヤーの構造（標準型のヘアドライヤーの例）

ヘアドライヤーの構造は、筒状の本体内にファン、モーター、ヒーター等が内蔵されています。ファンが回転することにより、吸い込み口から取り入れられた空気がヒーター部分を通る際にヒーターの熱を奪い、温風となって吹き出します(写真2)。

写真2. 標準型のヘアドライヤーの内部構造（例）



#### 4. 危害・危険情報<sup>(注4)</sup>

##### (1) 年度別件数とその内訳

PIO-NETに寄せられたヘアドライヤーの危害・危険に関する相談は、2011～2016年度（2016年10月31日までの登録分）の間で366件となっており、徐々に増加の傾向が見られます。このうち、ヘアドライヤーからの発煙、発火、火花の発生等に関するものは305件で、毎年危害・危険に関する相談の約8～9割を占めていました(図1)。この305件について、発煙、発火、火花が発生する等した箇所は、コードが158件で全体の半数以上を占めていたほか、これらの事例について形状を調べたところ、確認できたものの多くが標準型のヘアドライヤーでした(図2、3)。

(注4)件数の内訳は、図1の危害・危険情報の年度別相談件数を除き、本公表のために特別に事例を精査したものです。

図1. ヘアドライヤーの危害・危険に関する相談の年度別件数

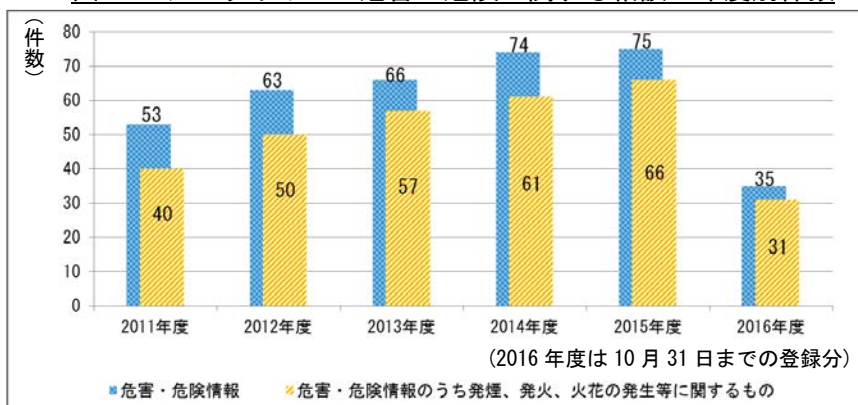


図2. 発煙、発火、火花が発生する等した箇所

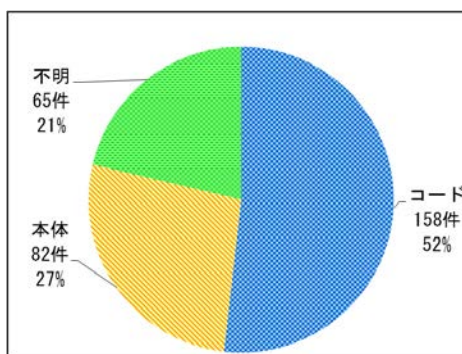
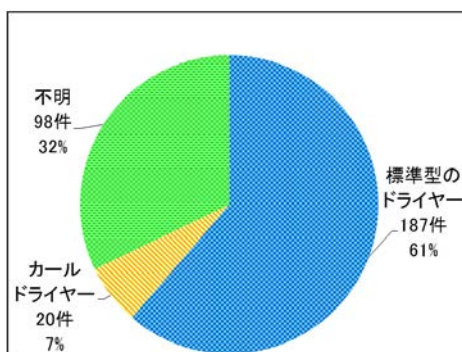


図3. 発煙、発火、火花が発生する等したヘアドライヤーの形状



## (2) 熱傷を負ったり、髪の毛が吸い込まれたりした事例

ヘアドライヤーに関する危害・危険事例 366 件のうち、危害事例は 149 件を占めており、このうち熱傷を負った事例は 105 件でした。このほか、髪の毛がヘアドライヤーに吸い込まれ、外れなくなったり、焦げてしまったりしたという危害事例は 15 件で、危険事例と合わせると 22 件でした。なお、髪の毛が吸い込まれた危害・危険事例で形状を確認できたものは、全て標準型のヘアドライヤーでした。

## 5. 主な事例

### (1) ヘアドライヤーのコードからの発煙、発火、火花が発生する等により熱傷を負った事例

#### 【事例 1】

ヘアドライヤーを温風で使用していたところ、突然、本体に近い部分から火花が散りコードが黒く溶け断線。腕に軽いやけどをした。

(受付年月 2015 年 8 月、相談者:群馬県・30 歳代・女性)

#### 【事例 2】

小学校 4 年生の娘が、ヘアドライヤーを使用中に、本体とコードの付け根の部分がショートし、発火し、やけどをした。

(受付年月 2015 年 2 月、相談者:京都府・40 歳代・男性)

### (2) ヘアドライヤーに髪の毛が吸い込まれた事例

#### 【事例 3】

ヘアドライヤーを使っていると、吸い込み口から 40~50 本髪が吸い込まれ、巻き込まれてしまった髪を外すことができなかった。

(受付年月 2015 年 11 月、相談者:東京都・60 歳代・女性)

#### 【事例 4】

1 年以上前から使用中のヘアドライヤー。娘が使用中、吸い込み口に髪の毛が吸い込まれて外せなくなり動かなくなった。

(受付年月 2013 年 5 月、相談者:愛知県・50 歳代・男性)

## 6. アンケート調査

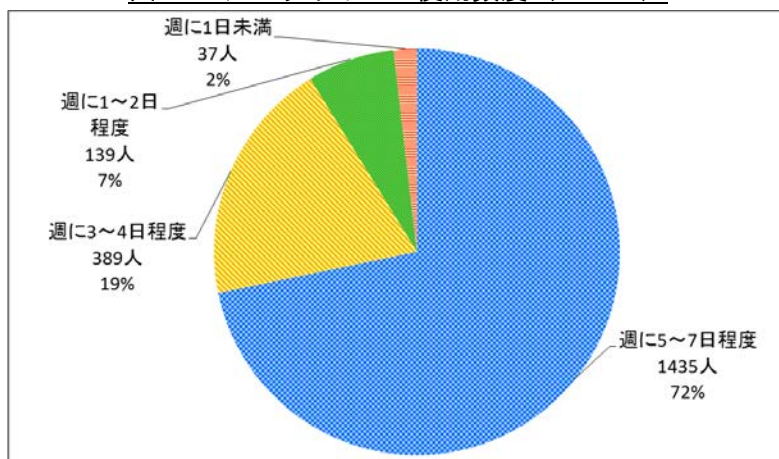
普段ヘアドライヤーを使用している15～79歳までの男女各1000名に対して、インターネットアンケートにより、使用実態や使用中の不具合の経験に関する調査を行いました。

### (1) ヘアドライヤーの使用実態

#### 約7割の人がほぼ毎日ヘアドライヤーを使用していました

使用頻度について聞いたところ、約7割の人が、ほぼ毎日（週5～7日程度）使用していました(図4)。

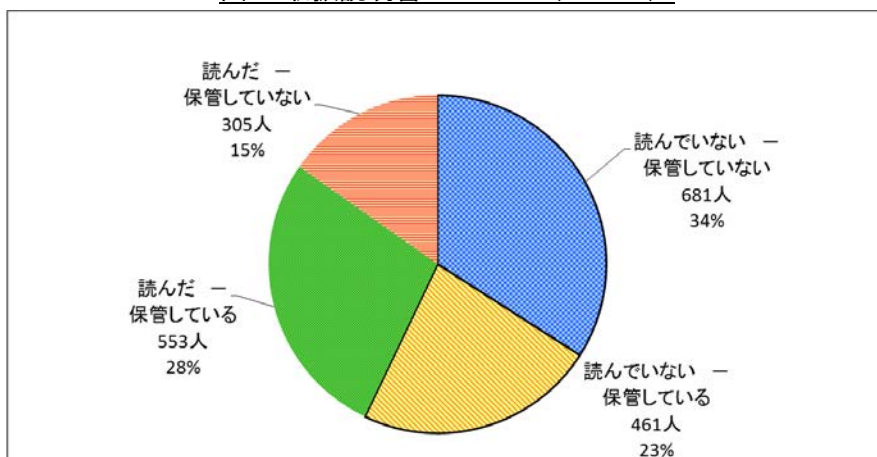
図4. ヘアドライヤーの使用頻度 (n=2000)



#### 約6割の人が取扱説明書を読んでいませんでした

取扱説明書を読んでいるかについて聞いたところ、保管の有無に関わらず、取扱説明書を読んでいないという人は全体の約6割を占めていました(図5)。

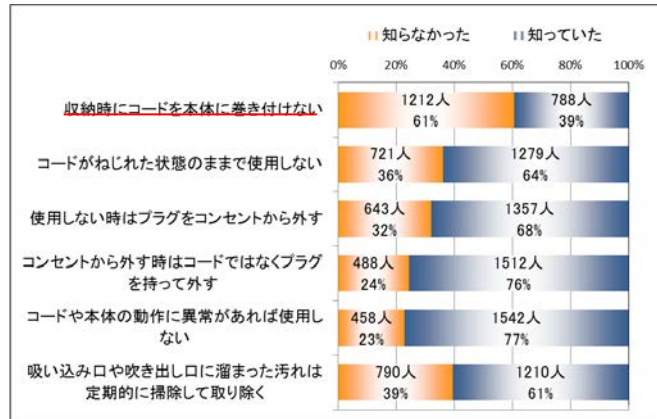
図5. 取扱説明書について (n=2000)



約6割の人が「コードを本体に巻き付けない」ことを知りませんでした

取扱説明書等に表示されている主な注意・警告事項についてどの程度知っているかを聞いたところ、「コードを本体に巻き付けない」という注意・警告表示について、約6割の人が知らなかったと回答しました(図6)。

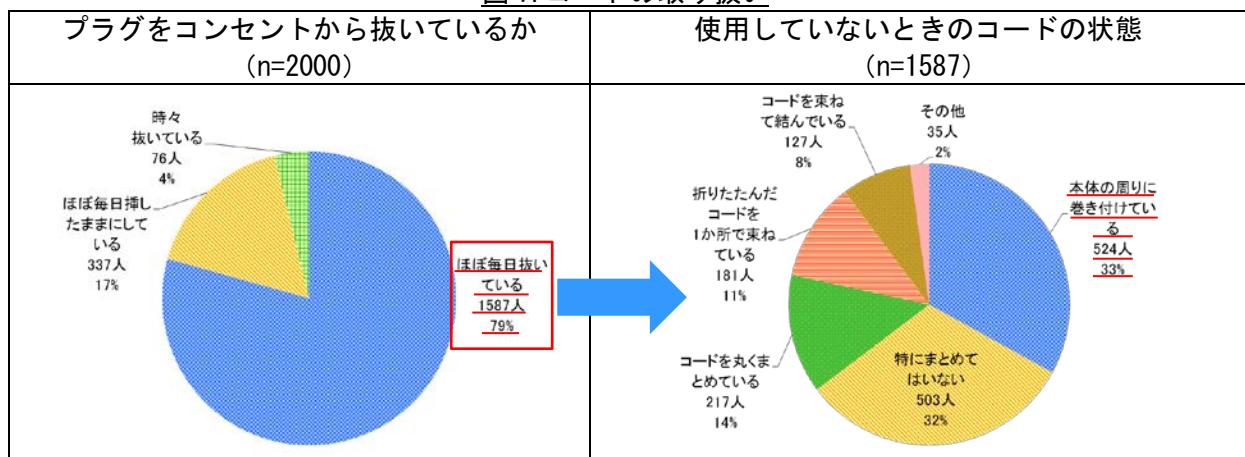
図6. 取扱説明書の注意・警告表示について (n=2000)



約8割の人がヘアドライヤーを使用していないときはプラグをコンセントから抜き、そのうち約3割の人がコードを本体に巻き付けていました

取扱説明書には、使用しないときは、プラグをコンセントから抜くよう記載されています。そこで、使用していないときのコードの状態について聞いたところ、約8割の人が「プラグをコンセントからほぼ毎日抜いている」と回答しました。しかし一方で、このうち約3割の人が、「コードを本体に巻き付けている」と答え、割合が最も多くなっていました(図7)。

図7. コードの取り扱い



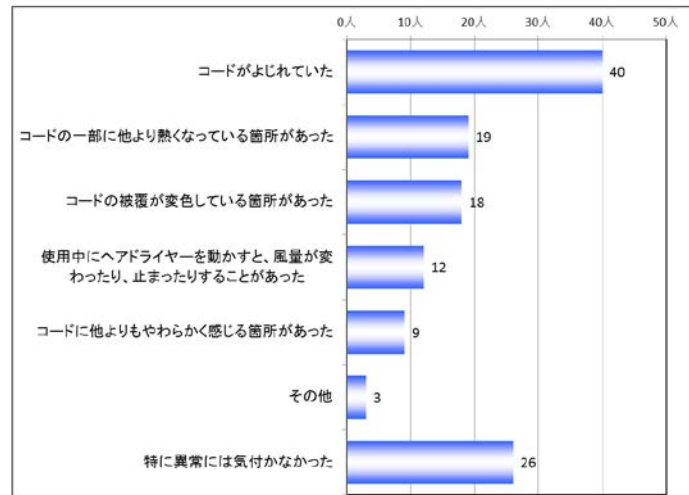
(2) ヘアドライヤー使用中の不具合の経験について

使用中の不具合の経験について聞いたところ、コードから発煙、発火、火花が生じた等の経験がある人は5% (98人)、吸い込み口に髪の毛が吸い込まれた経験がある人は13% (259人) いました。

### コードや本体の動作などの異常に気が付いていても使用を続けていました

コードからの発煙、発火、火花の発生等を経験した 98 人に、発生前にヘアドライヤーのコードの状態等気が付いていた点について聞いたところ、「コードがよじれていた (40 人)」、「コードの一部に他より熱くなっている箇所があった (19 人)」、「コードの被覆が変色している箇所があった (18 人)」、「使用中にヘアドライヤーを動かすと、風量が変わったり、止まったりすることがあった (12 人)」等、「特に異常には気付かなかった (26 人)」を除く、約 7 割の人がコードや本体の動作などの異常に気が付いていてもそのまま使用を継続している状況が見られました(図 8)。

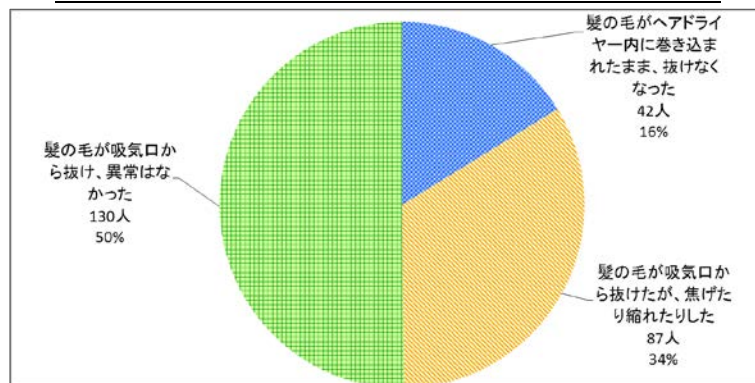
**図 8. コードからの発煙、発火、火花が発生等する前に気が付いていた点 (n=98 : 複数回答可)**



### ヘアドライヤーに髪の毛を吸い込まれた人のうち、約 5 割の人が髪の毛に何らかの被害を受けていました

吸い込み口に髪の毛が吸い込まれた経験のある人について、その後の状況を聞いたところ、髪の毛がヘアドライヤーから抜けなくなった人が 16%、髪の毛が焦げたり縮れたりした人が 34%と、合計で約 5 割の人が髪の毛に何らかの被害を受けていました (図 9)。

**図 9. 髪の毛が吸い込まれたことによる被害 (n=259)**



## 7. テスト結果

### (1) 使用中のヘアドライヤーの調査

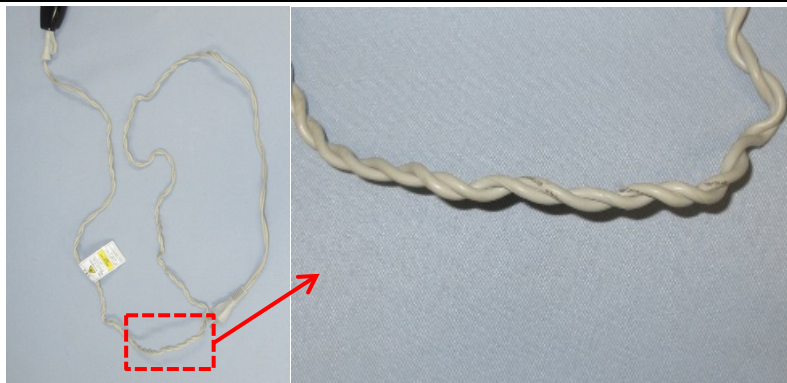
一般消費者より使用中の標準型のヘアドライヤー47台を収集し、コードの状態について調査を行いました。

#### 1) コードのねじれについて

##### コードにねじれの生じているヘアドライヤーが多く見られました

外観調査を行ったところ、収集した47台のうち、41台にコードのねじれが見られました。ねじれの状態について調べたところ、コードの一部に容易に元に戻せる程度のねじれが生じていたもののほか、コード全体に隙間なく元に戻すことが困難な強いねじれが生じたまま使用されていたと考えられるものがありました(写真3)。コードのねじれは、正常な状態に比べ、被覆や内部の導線に張力や屈曲などの負荷が常にかかっていることから、そのまま使用を続けると、被覆や導線の劣化、損傷等が生じやすくなります。

写真3. 強いねじれが生じていたヘアドライヤーのコード(例)



#### 2) コードの損傷について

##### 導線に損傷のある箇所を中心に、コードに局所的な発熱が見られました

収集した47台のコードをX線CTにより調査した結果、4台のヘアドライヤーでコードの付け根付近の導線に損傷が見られました。また、この部分のコードには表面に変形や傷が生じていたほか、他の箇所に比べ柔らかくなっていました(写真4)。導線の損傷が最も大きかった1台を動作させ、サーモグラフィーで損傷部付近のコードの表面温度を調べたところ、5分後には損傷部付近を中心にコードの表面温度が約80℃まで上昇しました。一方、正常な状態のコードは、動作開始5分後の表面温度は約35℃で、コードの表面温度にむらは見られませんでした(写真5)。これは、コードの導線が損傷した部分で電気抵抗が増大したことにより、局所的に発熱したものです(図10)。



写真4. 導線に損傷が見られたヘアドライヤーのコードの例

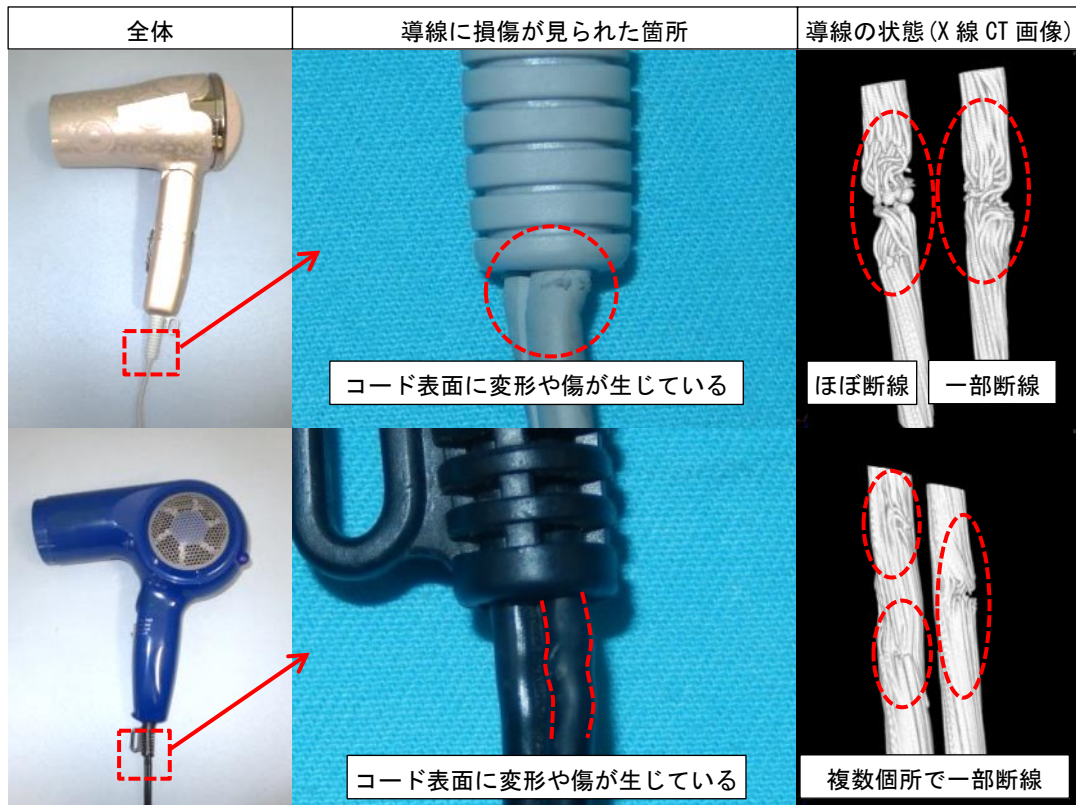


写真5. 動作時のコードの表面温度 (サーモグラフィー画像)

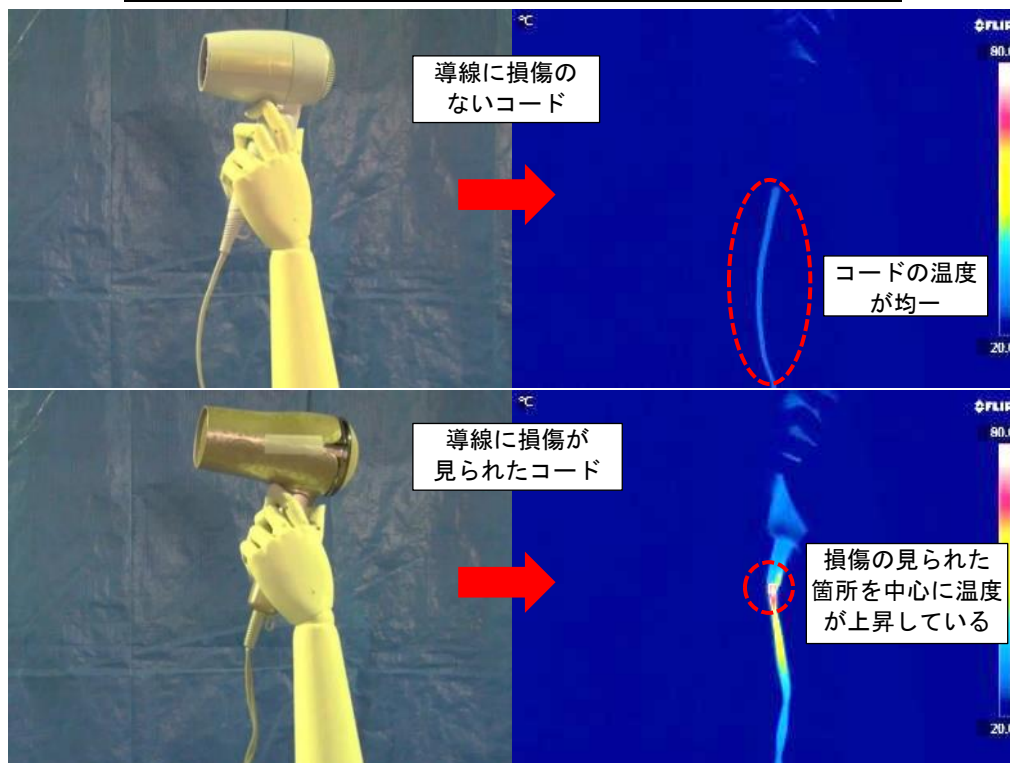
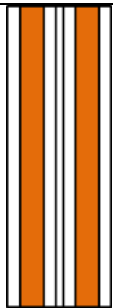



図 10. 導線の一部損傷によるコードの発熱

| 正常なコード  | 導線が一部損傷したコード   |
|---|--|
|  |  |
| 動作時の表面温度にむらは見られない   | 導線が一部損傷したことにより、断面積の減少した部分の電気抵抗が増大するため、損傷部を中心に発熱                                    |

## (2) 再現テスト

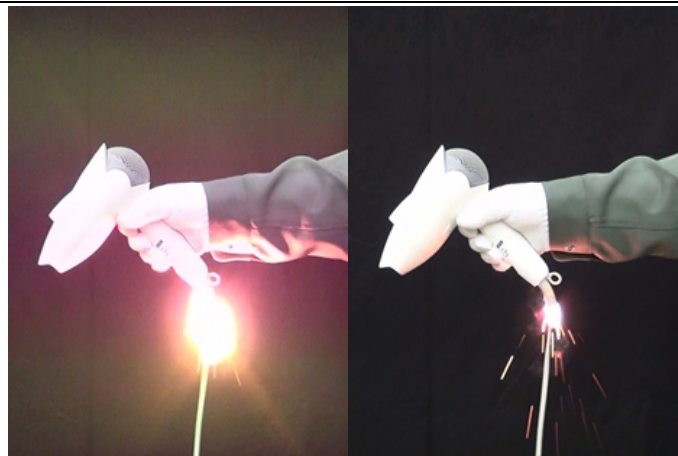
コードの損傷による発煙、発火、火花の発生等及び、髪の毛の吸い込みについて再現テストを行いました。

### 1) コードからの発煙、発火、火花の発生について

コードが損傷しているヘアドライヤーを使用すると、動作の異常や、発煙、発火、火花の発生が見られました

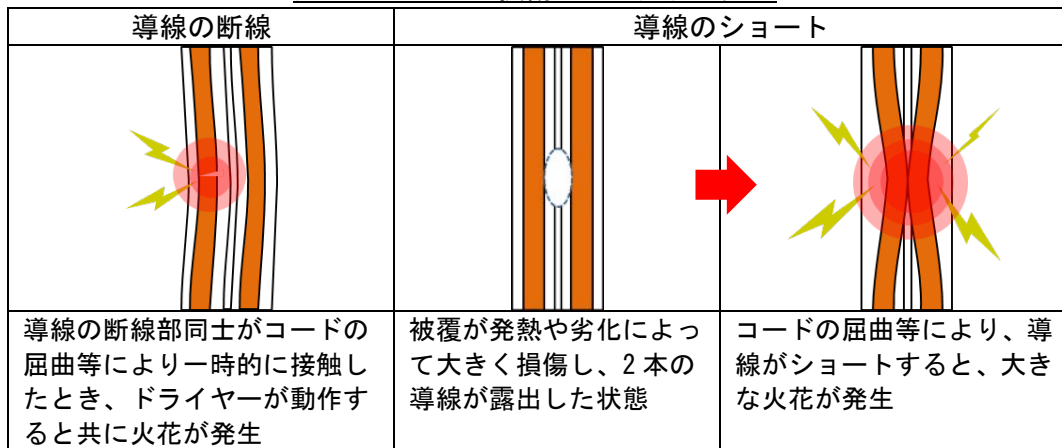
コードの損傷により発煙、発火、火花が生じる現象の再現テストを行いました。導線が損傷した状況を模擬的に再現するため、コード内の2本の導線のうち1本を完全に断線させた状態でコードを動かすと、断線部同士の一時的な接触が繰り返され、ヘアドライヤーが動いたり止まったりしたほか、小さな火花が発生する様子が見られました。また、被覆が大きく損傷して2本の導線がショートした状況を模擬的に再現するため導線同士を接触させたところ、大きな火花が発生する様子が見られました(写真6、図11)。

写真6. コードのショートにより火花が発生する様子(例)



※写真のヘアドライヤーは事例とは関係ありません。

図 11. コードの損傷による火花の発生

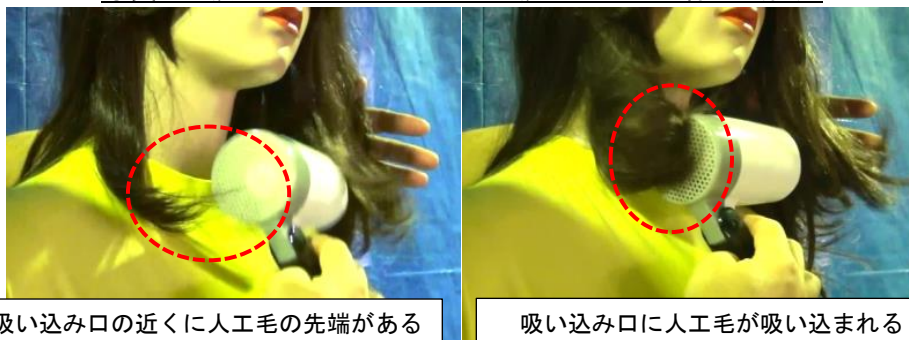


2) 髪の毛の吸い込みについて

吸い込み口の近くに髪の毛の先端があると吸い込まれることがありました

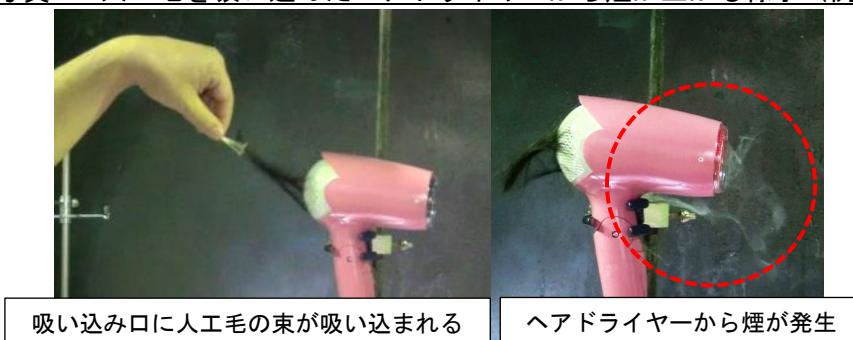
吸い込み口への髪の毛の吸い込みについて、人工毛を用いた再現テストを行いました。セミロングの長さのウィッグにヘアドライヤーを当てたところ、吸い込み口付近にあった人工毛の先端が吸い込まれ、内部のファンに巻き込まれました(写真 7)。また、人工毛の束を吸い込み口のそばに近づけたところ、吸い込んだ人工毛によりファンの回転が止まるとともに、ヒーターの熱がヘアドライヤー内部にこもり、煙が上がりました。その後、安全装置が作動し動作が停止しました(写真 8)。

写真 7. 吸い込み口から人工毛が吸い込まれる様子 (例)



※写真のヘアドライヤーは事例とは関係ありません。

写真 8. 人工毛を吸い込んだヘアドライヤーから煙が上がる様子 (例)



※写真のヘアドライヤーは事例とは関係ありません。

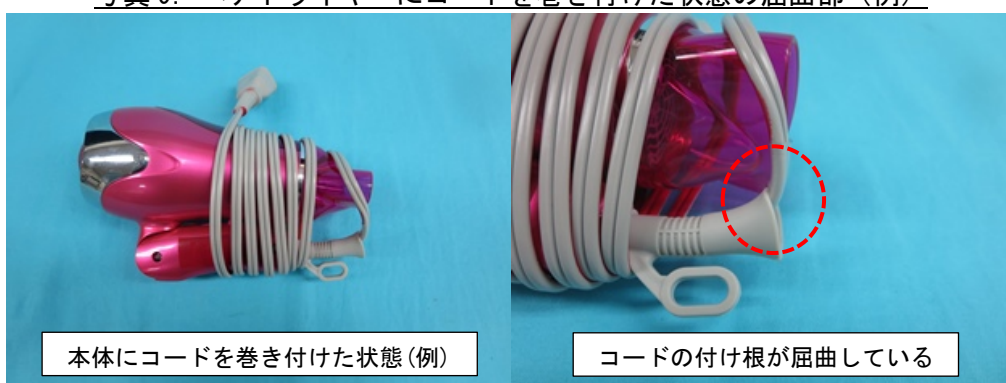
### (3) 本体へのコードの巻き付けについて

#### コードを本体に巻き付けるとコードが損傷する場合があります

アンケートの結果、ヘアドライヤーはほぼ毎日使用する人が多い中、使用後にプラグを抜き、コードを本体に巻き付けている人の割合が最も多くなっていました。使用後に本体へコードを巻き付けていると、付け根に繰り返し負荷がかかり、コードが損傷する場合があります(写真9)。

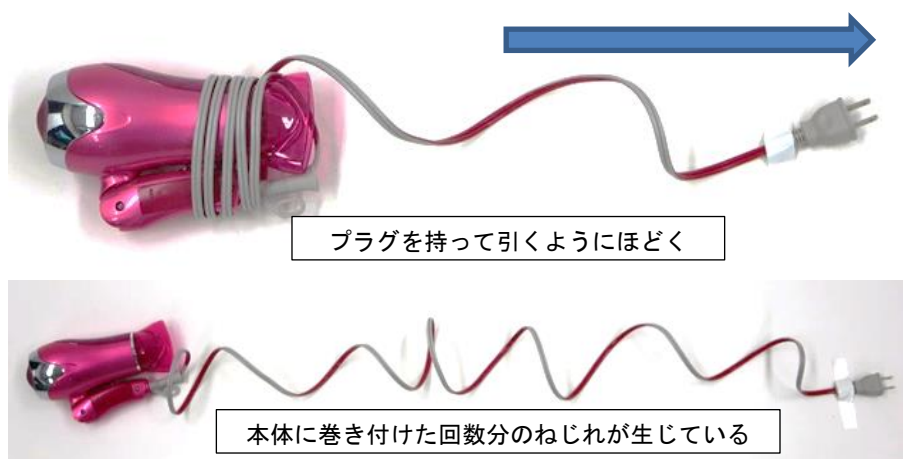
また、本体にコードを巻き付けた状態やコードを束ねた状態からプラグを持って引くようにほどこいたり、使用時にヘアドライヤーの持ち変えを繰り返したりすることなどにより、コードにねじれが生じ、蓄積していくことが考えられます(写真10)。

写真9. ヘアドライヤーにコードを巻き付けた状態の屈曲部 (例)



※写真のヘアドライヤーは事例とは関係ありません。

写真10. コードにねじれが生じる状況 (本体に巻き付けた場合)



※写真のヘアドライヤーは事例とは関係ありません。


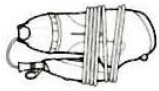


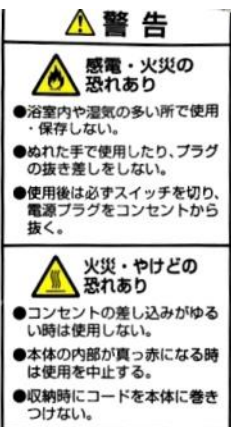
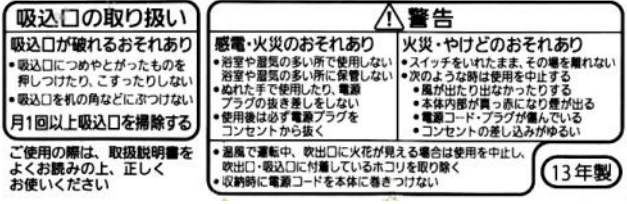
※ねじれの状態をわかりやすくするため、コードの半面を塗装しています。

(4) 表示

取扱説明書や本体には、コードを本体に巻き付けないこと、異常があれば使用しないこと、吸い込み口に髪を近づけないことなどが表示されていました

再現テストで使用した標準型のヘアドライヤー（8 銘柄）の取扱説明書の表示を調べたところ、全ての銘柄で、「コードを本体に巻き付けない」、「コードや本体の動作に異常があるときは使用しない」ことや、「吸い込み口に髪を近づけない」ことに関して、注意もしくは警告表示がありました。また、銘柄によっては、本体に貼付されたシールや、コードに付けられたタグにも注意・警告表示がされているものがありました(図 12)。

図 12. ヘアドライヤーの注意・警告表示例（一部抜粋）

| 取扱説明書  | 表示（拡大）   |
|--|--|
|                      | <div data-bbox="630 716 1292 884"> <p><b>本体に電源コードを巻き付けないでください。また、電源コードを束ねたまま使用しないでください。</b><br/>電源コードがねじれて断線・ショート・火災・感電の原因となります。</p>  </div> <div data-bbox="630 907 1292 1064"> <p><b>次のようなときは使用しないでください。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 風が出たり出なかったりするとき</li> <li>● 電源コードがねじれて戻らなくなったとき</li> <li>● 電源コード・電源プラグの根元部分が変形したり傷んでいるとき</li> </ul> </div> |
|                     | <div data-bbox="630 1243 1316 1377">  <p><b>使用中、吸込口から髪を 10cm 以上離してください。</b><br/>髪が吸い込まれ本体内部に絡み、取れなくなり、故障や事故の原因となります。</p> </div>   |
| <p>コードに付けられたタグ</p>   | <p>本体に貼付されたシール</p>   |
|  <p>ご使用前に必ず点検を！</p> |    |

## 8. 消費者へのアドバイス

### (1) 本体にコードを巻き付けないようにしましょう

アンケートの結果、ヘアドライヤーを使用していないときにプラグを抜いている人のうち、約3割の人がコードを本体に巻き付けて保管していました。コードを本体に巻き付けて保管することは、コードに屈曲による負荷が繰り返しかかったり、ねじれが蓄積したりして損傷する可能性があることから、取扱説明書等でしないよう表示されています。コードの損傷により、発熱、発煙、発火、火花が生じる等して、やけどをする可能性があることから、本体にコードを巻き付けないようにしましょう。

### (2) コードや本体の動作に異常が見られたときは使用をやめましょう

アンケートの結果、発煙、発火、火花の発生等を経験した人のうち、約7割の人が、コードにねじれが生じている、一部だけ熱くなる場所や柔らかい場所がある、使用中にヘアドライヤーが止まるなどの異常が生じているのに気が付いても使用を続けている状況が見られました。この結果、コードからの発煙、発火、火花の発生等に至っていることから、コードや動作に異常が見られたときはヘアドライヤーの使用をやめましょう。また、定期的にコードや本体に異常がないか確認するようにしましょう。

### (3) 髪の毛を吸い込み口に近づけないようにしましょう

アンケートの結果、約1割の人が吸い込み口に髪の毛を吸い込まれたことがありました。標準型のヘアドライヤーは、吸い込み口付近にファンが内蔵されているため、髪の毛の先端が吸い込み口に近づくと、意図せず吸い込まれファンに巻き付いてしまうことがあります。この結果、髪の毛が焦げたり、抜けなくなったりする場合がありますことから、使用時には髪の毛を吸い込み口に近づけないように注意しましょう。

### (4) 取扱説明書をよく読みましょう

アンケートの結果、約6割の人がヘアドライヤーの取扱説明書を読んでいませんでした。また、注意・警告表示に関して、「コードを本体に巻き付けない」を知らなかったと答えた人も約6割いました。基本的な使い方がわかっている製品だとしても、購入した際は取扱説明書をよく読んで、注意・警告事項等を正しく理解するようにしましょう。

## 9. 業界への要望

### ヘアドライヤー使用中の不具合を未然に防止するため、さらなる製品改善や啓発活動を要望します

取扱説明書等には、コードの取り扱いや髪の毛の吸い込みに関する注意・警告表示がされています。その一方で、アンケートの結果、コードや本体の動作の異常に気付いても使用を継続している人や、本体へのコードの巻き付けをしている人が多く見られました。このほか、髪の毛を吸い込まれ、髪の毛に被害を受けた経験のある人も見られたことから、これらを未然に防止するため、さらなる製品改善や、啓発活動を要望します。

#### ○要望先

一般社団法人 日本電機工業会 (法人番号 8010005016727)

#### ○情報提供先

消費者庁 消費者安全課 (法人番号 5000012010024)

内閣府 消費者委員会事務局 (法人番号 2000012010019)

経済産業省 商務情報政策局 製品安全課 (法人番号 4000012090001)

一般財団法人 家電製品協会 (法人番号 5010005018544)

#### 本件問い合わせ先

商品テスト部：042-758-3165

## 10. アンケート集計結果

調査対象：自宅で日常的にヘアドライヤーを使用して髪の毛を乾かしたりセットしたりしている、15歳以上79歳以下の男女

調査期間：平成28年10月

実施方法：インターネット上でアンケートを実施

対象人数：男女各1000名

※割合は、小数点第2位を四捨五入しているため、内訳の合計が100%にならない場合があります。

### 回答結果

あなたの性別をお知らせください。

|    | 回答者数 | %    |
|----|------|------|
| 男性 | 1000 | 50.0 |
| 女性 | 1000 | 50.0 |
| 全体 | 2000 |      |

あなたの年齢をお知らせください。

|     | 年齢    |
|-----|-------|
| 最小  | 15    |
| 最大  | 79    |
| 平均値 | 44.98 |

あなたがお住まいの都道府県をお知らせください。

|      | 回答者数 | %     |      | 回答者数 | %    |
|------|------|-------|------|------|------|
| 北海道  | 87   | 4.4%  | 滋賀県  | 18   | 0.9% |
| 青森県  | 16   | 0.8%  | 京都府  | 48   | 2.4% |
| 岩手県  | 3    | 0.2%  | 大阪府  | 182  | 9.1% |
| 宮城県  | 30   | 1.5%  | 兵庫県  | 102  | 5.1% |
| 秋田県  | 5    | 0.3%  | 奈良県  | 24   | 1.2% |
| 山形県  | 11   | 0.6%  | 和歌山県 | 7    | 0.4% |
| 福島県  | 11   | 0.6%  | 鳥取県  | 8    | 0.4% |
| 茨城県  | 31   | 1.6%  | 島根県  | 10   | 0.5% |
| 栃木県  | 14   | 0.7%  | 岡山県  | 20   | 1.0% |
| 群馬県  | 26   | 1.3%  | 広島県  | 38   | 1.9% |
| 埼玉県  | 130  | 6.5%  | 山口県  | 11   | 0.6% |
| 千葉県  | 116  | 5.8%  | 徳島県  | 9    | 0.5% |
| 東京都  | 316  | 15.8% | 香川県  | 10   | 0.5% |
| 神奈川県 | 220  | 11.0% | 愛媛県  | 13   | 0.7% |
| 新潟県  | 32   | 1.6%  | 高知県  | 6    | 0.3% |
| 富山県  | 6    | 0.3%  | 福岡県  | 66   | 3.3% |
| 石川県  | 12   | 0.6%  | 佐賀県  | 8    | 0.4% |
| 福井県  | 5    | 0.3%  | 長崎県  | 9    | 0.5% |
| 山梨県  | 9    | 0.5%  | 熊本県  | 15   | 0.8% |
| 長野県  | 21   | 1.1%  | 大分県  | 8    | 0.4% |
| 岐阜県  | 43   | 2.2%  | 宮崎県  | 8    | 0.4% |
| 静岡県  | 63   | 3.2%  | 鹿児島県 | 10   | 0.5% |
| 愛知県  | 133  | 6.7%  | 沖縄県  | 13   | 0.7% |
| 三重県  | 17   | 0.9%  | 全体   | 2000 |      |



自宅で日常的にヘアドライヤーを使用して髪の毛を乾かしたりセットしたりしていますか。(ひとつだけ)

|     | 回答者数 | %     |
|-----|------|-------|
| はい  | 2000 | 100.0 |
| いいえ | 0    | 0.0   |
| 全体  | 2000 |       |

使用しているヘアドライヤーの形状はどちらですか。(ひとつだけ)

|           | 回答者数 | %    |
|-----------|------|------|
| 標準型のドライヤー | 1796 | 89.8 |
| カールドライヤー  | 204  | 10.2 |
| 全体        | 2000 |      |

ヘアドライヤーを他の人も使用していますか。(ひとつだけ) 複数名で使用している場合、何人で使用していますか。

|               | 回答者数 | %    |    |     |
|---------------|------|------|----|-----|
| はい → あなた自身を含め | 1233 | 61.7 | 最小 | 1   |
| いいえ           | 767  | 38.4 | 最大 | 10  |
| 全体            | 2000 |      | 平均 | 2.3 |

ヘアドライヤーの使用頻度は週に何日ですか。複数名で共用している場合は、全員を合わせた使用頻度でお答えください。(ひとつだけ)

|          | 回答者数 | %    |
|----------|------|------|
| 週に5~7日程度 | 1435 | 71.8 |
| 週に3~4日程度 | 389  | 19.5 |
| 週に1~2日程度 | 139  | 7.0  |
| 週に1日未満   | 37   | 1.9  |
| 全体       | 2000 |      |

ヘアドライヤーの取扱説明書は読み、保管していますか。(ひとつだけ)

|                  | 回答者数 | %    |
|------------------|------|------|
| 読んだ - 保管している     | 553  | 27.7 |
| 読んだ - 保管していない    | 305  | 15.3 |
| 読んでいない - 保管している  | 461  | 23.1 |
| 読んでいない - 保管していない | 681  | 34.1 |
| 全体               | 2000 |      |

ヘアドライヤーを使用していないとき、プラグをコンセントから抜いていますか。(ひとつだけ)

|                | 回答者数 | %    |
|----------------|------|------|
| ほぼ毎日抜いている      | 1587 | 79.4 |
| ほぼ毎日挿したままにしている | 337  | 16.9 |
| 時々抜いている        | 76   | 3.8  |
| 全体             | 2000 |      |

使用していないときのヘアドライヤーのコードをどのようにしていますか。（ひとつだけ）

|                     | 回答者数 | %    |
|---------------------|------|------|
| 本体の周りに巻き付けている       | 573  | 28.7 |
| 折りたたんだコードを1カ所で束ねている | 202  | 10.1 |
| コードを丸くまとめている        | 252  | 12.6 |
| コードを束ねて結んでいる        | 156  | 7.8  |
| その他                 | 42   | 2.1  |
| 特にまとめてはいない          | 775  | 38.8 |
| 全体                  | 2000 |      |

ヘアドライヤーの取り扱いについて、下記の注意事項が取扱説明書や本体に記載されているのを知っていましたか。（それぞれひとつ）

|                                 | 全体   | 知っていた         | 知らなかった        |
|---------------------------------|------|---------------|---------------|
| 収納時にコードを本体に巻き付けない               | 2000 | 788<br>39.4%  | 1212<br>60.6% |
| 使用しないときはプラグをコンセントから外す           | 2000 | 1357<br>67.9% | 643<br>32.2%  |
| コンセントから外すときはコードではなくプラグを持って外す    | 2000 | 1512<br>75.6% | 488<br>24.4%  |
| コードがねじれた状態のまま使用しない              | 2000 | 1279<br>64.0% | 721<br>36.1%  |
| コードや本体の動作に異常があれば使用しない           | 2000 | 1542<br>77.1% | 458<br>22.9%  |
| 吸い込み口や吹き出し口にたまった汚れは定期的に掃除して取り除く | 2000 | 1210<br>60.5% | 790<br>39.5%  |

ヘアドライヤーを使用中にヘアドライヤーから煙、火、火花等が生じた経験がありますか。あなた以外の同居している人のことも含めてお答えください。（ひとつだけ）

|    | 回答者数 | %    |
|----|------|------|
| ある | 372  | 18.6 |
| ない | 1628 | 81.4 |
| 全体 | 2000 |      |

ヘアドライヤーから煙、火、火花等が生じたとき、使用していた人はどなたでしたか。（ひとつだけ）また、その当時何歳でしたか。

|           | 回答者数 | %    |   |    |      |
|-----------|------|------|---|----|------|
| あなたご自身    | 332  | 89.2 | ⇒ | 年齢 |      |
| その他の人（男性） | 13   | 3.5  |   | 最小 | 0    |
| その他の人（女性） | 27   | 7.3  |   | 最大 | 70   |
| 全体        | 372  |      |   | 平均 | 31.6 |

煙、火、火花等が生じたヘアドライヤーの形状はどちらですか。（ひとつだけ）

|           | 回答者数 | %    |
|-----------|------|------|
| 標準型のドライヤー | 344  | 92.5 |
| カールドライヤー  | 28   | 7.5  |
| 全体        | 372  |      |

煙、火、火花はヘアドライヤーのどこから発生しましたか。（ひとつだけ）

|                                  | 回答者数 | %    |
|----------------------------------|------|------|
| ヘアドライヤーのコード（本体との接続部からコンセントプラグまで） | 98   | 26.3 |
| ヘアドライヤーの本体（取っ手を含む）               | 274  | 73.7 |
| 全体                               | 372  |      |

ヘアドライヤーのコードから煙、火、火花が生じる以前に、ヘアドライヤーに異常は生じていましたか。（いくつでも）

|   | 回答者数 | %    |
|---|------|------|
| コードがよじれていた                              | 40   | 40.8 |
| コードの被覆が変色している箇所があった                     | 18   | 18.4 |
| コードに他よりもやわらかく感じる箇所があった                  | 9    | 9.2  |
| コードの一部に他より熱くなっている箇所があった                 | 19   | 19.4 |
| 使用中にヘアドライヤーを動かすと、風量が変わったり、止まったりすることがあった | 12   | 12.2 |
| その他                                     | 3    | 3.1  |
| 特に異常には気付かなかった                           | 26   | 26.5 |
| 全体                                      | 98   |      |

ヘアドライヤーの本体から煙、火、火花が生じる以前に、ヘアドライヤーに異常は生じていましたか。（いくつでも）

|               | 回答者数 | %    |
|---------------|------|------|
| 風量が減り、風温が上がった | 30   | 10.9 |
| 使用中に本体から異臭がした | 146  | 53.3 |
| 使用中に本体から異音がした | 47   | 17.2 |
| その他           | 6    | 2.2  |
| 特に異常には気付かなかった | 93   | 33.9 |
| 全体            | 274  |      |

ヘアドライヤーから煙、火、火花が生じた結果、何らかの被害を負いましたか。（いくつでも）

|                | 回答者数 | %    |
|----------------|------|------|
| やけどを負った        | 15   | 4.0  |
| 髪の毛が焦げたり縮れたりした | 40   | 10.8 |
| 服や周囲のものが焦げた    | 16   | 4.3  |
| その他            | 2    | 0.5  |
| 特に被害はなかった      | 309  | 83.1 |
| 全体             | 372  |      |

やけどを負った主な部位をお答えください。（ひとつだけ）

|            | 回答者数 | %    |
|------------|------|------|
| 頭部（首を含む）   | 8    | 53.3 |
| 胴体         | 2    | 13.3 |
| 腕（手のひらを含む） | 5    | 33.3 |
| 脚部         | 0    | 0.0  |
| 全体         | 15   |      |

やけどの完治までの期間をお答えください。（ひとつだけ）

|           | 回答者数 | %    |
|-----------|------|------|
| 1週間未満     | 9    | 60.0 |
| 1～2週間未満   | 4    | 26.7 |
| 2週間～1カ月未満 | 1    | 6.7  |
| 1カ月～1年未満  | 0    | 0.0  |
| 1年以上      | 1    | 6.7  |
| 全体        | 15   |      |

ヘアドライヤーを使用中に、ヘアドライヤーの吸い込み口に髪の毛を吸い込まれた経験がありますか。あなた以外の住居を同じくする人のことも含めてお答えください。（ひとつだけ）

|    | 回答者数 | %    |
|----|------|------|
| ある | 259  | 13.0 |
| ない | 1741 | 87.0 |
| 全体 | 2000 |      |

ヘアドライヤーの吸い込み口に髪の毛が吸い込まれた人はどなたでしたか。（ひとつだけ）また、その当時何歳でしたか。

|           | 回答者数 | %    |
|-----------|------|------|
| あなたご自身    | 239  | 92.3 |
| その他の人（男性） | 5    | 1.9  |
| その他の人（女性） | 15   | 5.8  |
| 全体        | 259  |      |

⇒

| 年齢 |      |
|----|------|
| 最小 | 2    |
| 最大 | 76   |
| 平均 | 25.6 |

吸い込まれたときの髪の毛の長さはどのくらいですか。（ひとつだけ）

|                          | 回答者数 | %    |
|--------------------------|------|------|
| ショート（毛先が首の付け根あたりまで）      | 45   | 17.4 |
| セミロング（毛先が首の付け根から鎖骨あたりまで） | 85   | 32.8 |
| ロング（毛先が鎖骨より下）            | 129  | 49.8 |
| 全体                       | 259  |      |

ヘアドライヤーの吸い込み口に髪の毛が吸い込まれた結果、髪の毛はどうなりましたか。（ひとつだけ）

|  | 回答者数 | %    |
|--|------|------|
| 髪の毛が吸い込み口から抜け、異常はなかった                        | 130  | 50.2 |
| 髪の毛が吸い込み口から抜けたが、焦げたり縮れたりした                   | 87   | 33.6 |
| 髪の毛がヘアドライヤー内に巻き込まれたまま、抜けなくなった（切る、ちぎるなどして抜いた） | 42   | 16.2 |
| 全体   | 259  |      |

「ヘアドライヤーの使い方に関するインターネットアンケート調査」

○居住地 \_\_\_\_\_(都・道・府・県) ○年齢\_\_\_\_\_歳 ○性別：男性・女性

○あなたが現在自宅で使用しているヘアドライヤーについてお聞きします（複数台を使用している場合は、主に使用している1台について質問に回答してください）。

【質問1】ヘアドライヤーの形状はどちらですか。

| ①標準型のヘアドライヤー  | ②カールドライヤー  |
|---|--|
|  |  |

【質問2】ヘアドライヤーを他の人も使用していますか。

- ①はい（\_\_\_\_\_人が使用）（回答者自身を含めた人数）
- ②いいえ（回答者のみが使用）

【質問3】ヘアドライヤーの使用頻度は週に何日ですか（複数名で共用している場合は、全員を合わせた使用頻度でお答えください）。

- ①週に5～7日
- ②週に3～4日
- ③週に1～2日
- ④週に1日未満（月に3回以下）





【質問4】ヘアドライヤーの取扱説明書は読み、保管していますか。

- ①読んだ — 保管している
- ②読んだ — 保管していない
- ③読んでいない — 保管している
- ④読んでいない — 保管していない

【質問5】ヘアドライヤーを使用していないとき、プラグをコンセントから抜いていますか。

- ①ほぼ毎日抜いている
- ②ほぼ毎日挿したままにしている
- ③時々抜いている

【質問 6】 使用していないときのヘアドライヤーのコードをどのようにしていますか（複数回答可）。

|  |   |
|--|---|
| ①本体の周りに巻き付けている   | ②折りたたんだコードを1カ所で束ねている  |
|  <p>(例)</p> |  <p>(例)</p> |
| ③コードを丸くまとめている  | ④コードを束ねて結んでいる   |
|  <p>(例)</p> |  <p>(例)</p> |

⑤その他（具体的に）（ \_\_\_\_\_ ）

⑥特にまとめてはいない

【質問 7】 ヘアドライヤーの取り扱いについて、下記の注意事項が取扱説明書や本体に記載されているのを知っていましたか。

①収納時にコードを本体に巻き付けない

（・ はい ・ いいえ）

②使用しないときはプラグをコンセントから外す

（・ はい ・ いいえ）

③コンセントから外すときはコードではなくプラグを持って外す

（・ はい ・ いいえ）

④コードがねじれた状態のまま使用しない

（・ はい ・ いいえ）

⑤コードや本体の動作に異常があれば使用しない

（・ はい ・ いいえ）

⑥吸い込み口や吹き出し口にたまった汚れは定期的に掃除して取り除く

（・ はい ・ いいえ）

○以降の質問は、あなた及びあなたと現在同居している人の、ヘアドライヤーを使用中の不具合の経験についてお聞きします（今までに使用していたヘアドライヤーも含めます）。

**【質問 8】**ヘアドライヤーを使用中にヘアドライヤーから煙、火、火花等が生じた経験がありますか（回答者以外の住居を同じくする人を含みます）。

- ①ある
- ②ない → **【質問 16】**へ移動してください

**【質問 9】**ヘアドライヤーから煙、火、火花等が生じたとき、使用していた人はどなたですか。

- ①回答者ご自身
- ②その他の人
  - 性別：男性・女性      ○年齢：\_\_\_\_\_歳（当時）

**【質問 10】**煙、火、火花等が生じたヘアドライヤーの形状はどちらですか。

- ①標準型のヘアドライヤー
- ②カールドライヤー

**【質問 11】**煙、火、火花はヘアドライヤーのどこから発生しましたか。

- ①ヘアドライヤーのコード（本体との接続部からコンセントプラグまで）
- ②ヘアドライヤーの本体（取っ手を含む） → **【質問 13】**へ移動してください

**【質問 12】**ヘアドライヤーのコードから煙、火、火花が生じる以前に、ヘアドライヤーに異常は生じていましたか（複数回答可）。

- ①コードがよじれていた
  - ②コードの被覆が変色している箇所があった
  - ③コードに他よりも柔らかく感じる箇所があった
  - ④コードの一部に他より熱くなっている箇所があった
  - ⑤使用中にヘアドライヤーを動かすと、風量が変わったり、止まったりすることがあった
  - ⑥その他（具体的に）（\_\_\_\_\_）
  - ⑦特に異常には気付かなかった
- **【質問 14】**へ移動してください

【質問 13】 ヘアドライヤーの本体から煙、火、火花が生じる以前に、ヘアドライヤーに異常は生じていましたか（複数回答可）。

- ①温風が弱くなり、温度が上がった
- ②使用中に本体から異臭がした
- ③使用中に本体から異音がした
- ④その他（具体的に）（\_\_\_\_\_）
- ⑤特に異常には気付かなかった

【質問 14】 ヘアドライヤーから煙、火、火花が生じた結果、何らかの被害を負いましたか（複数回答可）。

- ①やけどを負った
- ②髪の毛が焦げたり縮れたりした
- ③服や周囲のものが焦げた
- ④その他（具体的に）（\_\_\_\_\_）
- ⑤特に被害はなかった

【質問 15】 【質問 14】 で「①やけどを負った」に該当する方のみお答えください。やけどを負った主な部位と、完治までの期間をお答えください。  
（現在治療中の場合、見込みを記入願います）

○やけどを負った部位

- ①頭部（首を含む）
- ②胴体
- ③腕（手のひらを含む）
- ④脚部

○やけどの完治までの期間

- ①1週間未満
- ②1～2週間未満
- ③2週間～1カ月未満
- ④1カ月～1年未満
- ⑤1年以上

【質問 16】 ヘアドライヤーを使用中に、ヘアドライヤーの吸い込み口に髪の毛を吸い込まれた経験がありますか（回答者以外の住居を同じくする人を含みます）。

- ①ある
- ②ない →アンケートは以上で終了です。ご協力ありがとうございました。



【質問 17】 ヘアドライヤーの吸い込み口に髪の毛が吸い込まれた人はどなたですか。

①回答者ご自身

②その他の人

○性別：男性・女性      ○年齢：\_\_\_\_\_歳（当時）

【質問 18】 吸い込み口に髪の毛が吸い込まれたヘアドライヤーはどちらの形状ですか。

①標準型のヘアドライヤー

②カールドライヤー

【質問 19】 吸い込まれたときの髪の毛の長さはどのくらいですか。

①ショート（毛先が首の付け根あたりまで）

②セミロング（毛先が首の付け根から鎖骨あたりまで）

③ロング（毛先が鎖骨より下）

【質問 20】 ヘアドライヤーの吸い込み口に髪の毛が吸い込まれた結果、髪の毛はどうなりましたか。

①髪の毛が吸い込み口から抜け、異常はなかった

②髪の毛が吸い込み口から抜けたが、焦げたり縮れたりした

③髪の毛がヘアドライヤー内に巻き込まれたまま、抜けなくなった（切る、ちぎるなどして抜いた）